

プライバシーポリシー

制定 2024年 4月1日
株式会社ホテル秋田屋

当社は、お客様（取引先ご担当者様を含みます。）の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

1. 取得する個人情報の項目

当社が取得するお客様の個人情報には、以下のものを含みます。

- ① ご本人に関する情報
氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、国籍、パスポート、ビザ、勤務先等に関する情報
- ② お取引に関する情報
ご宿泊、ご利用いただいたサービス、購入商品その他お取引の内容及び履歴に関する情報、お客様が当社の定める入力フォームに従って入力する情報、お客様の指示により当社従業員が入力する情報、お客様のご滞在中に当社が知ることとなったお客様の嗜好に関する情報、当社のサービスをご利用いただくに当たりお客様より提供を受けた情報、旅行業者等がお客様から宿泊予約等を受ける際にお客様より提供を受けた情報等
- ③ 決済に関する情報
クレジットカードに関する情報、金融機関口座に関する情報、その他決済及びその方法に関する情報等
- ④ 当社のウェブサイトの閲覧に際して取得する情報
クッキー（Cookie）ID 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況（アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます）等
- ⑤ その他の情報
お客様から当社へのお問合せ・ご連絡等に関する情報等

2. 利用目的

当社は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的の範囲内において、取得及び利用いたします。

- ① 予約確認やお問合せ対応等のためお客様に連絡を取るため
- ② サービスご利用時のお客様のご本人確認及び管理のため
- ③ サービスや商品のご提供、アフターサービスのため
- ④ サービスや商品の対価のご請求のため
- ⑤ サービスや商品等の改善のため、並びに、新たなサービスや商品等の企画、研究及び開発のため
- ⑥ お客様に対するアンケートを実施するため
- ⑦ ご案内状、お礼状、電子メール等によるサービス、商品、キャンペーン等の広告・情報提供
- ⑧ マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
- ⑨ 当社又は第三者の媒体において、お客様の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせ、当社又は第三者のサービス及び商品等の提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため
- ⑩ お客様に対して負っている義務を履行し、又は権利を行使するため
- ⑪ お客様の旅行手配における関係者（旅行代理店、団体旅行の催行者、お客様の雇用主等を含みます）又は外部業者に対する契約上の義務を遂行するため
- ⑫ 別途お客様に明示し、又は公表した利用目的のため

3. 第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ その他法令で認められる場合

4. 共同利用

当社は、次に掲げるとおり、個人情報の共同利用を行います。

- (1) 共同利用する個人情報の項目

上記「1. 取得する個人情報の項目」の①及び②に記載のもの。

(2) 共同利用する個人情報の利用目的

- ① 共同利用者のサービスや商品等の改善のため、並びに、新たなサービスや商品等の企画、研究及び開発のため
- ② 共同利用者のマーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
- ③ お客様の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせ、共同利用者のサービス及び商品等の提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため
- ④ 共同利用者が運営する宿泊施設の予約管理業務の遂行のため

(3) 共同利用者の範囲

- ・株式会社南部屋旅館
- ・株式会社ホテル秋田屋
- ・株式会社椿館
- ・株式会社 MOSPA あさむし共創プラットフォーム

(4) 共同利用の管理責任者

青森市大字浅虫字蛸谷 25 番地

株式会社 MOSPA あさむし共創プラットフォーム

代表取締役 栗原久和

5. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、次に掲げる内容を含む必要かつ適切な措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

- ① 個人情報の取扱いに関する「個人情報取扱規程」の策定
- ② 責任者の設置及び個人情報の漏洩、滅失又は毀損などの場合の報告体制の整備
- ③ 個人情報の取扱い状況に関する定期的な点検
- ④ 個人情報の取扱いに関する従業者への教育
- ⑤ 個人情報へのアクセス制御、情報セキュリティ対策の実施
- ⑥ 個人情報のパスワードによる保護、封緘
- ⑦ 個人情報を破棄する場合の確実な確認

6. 開示等の請求

当社は、保有個人データの利用目的の通知の求め、並びに、その開示、訂正等、

利用停止等、第三者提供の停止の請求その他のご要望があったときは、所定の手続でご本人様であることを確認の上、すみやかに対応します。本ポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

記

株式会社ホテル秋田屋 経営管理室

住所：〒039-3501 青森市大字浅虫字蛸谷 293 番地 12

電話番号：017-752-3239

(受付時間：午前9時～午後5時 ただし、月曜日・火曜日を除きます。)